Приложение

к приказу № 4\_\_

от 17 января 2020г.

**ПЛАН [[1]](#footnote-1)**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки,** **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия [[2]](#footnote-2)** |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации**  |
| *МБДОУ "Детский сад с. Смородино"* |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| **1** | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенная на официальном сайте | Размещение на сайте актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Постоянно | Смага Лариса Николаевна | Обновление информации на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность | Январь2020 год |
| **2** | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | Постоянно  | Плотникова Екатерина Владимировна, заведующий | Форма обратной связи, размещена на официальном сайте организации | Январь 2020 год |
| 1. **Комфорность условий, предоставляемых услуг и доступности их получения**
 |
| **1** | Комфортность условий предоставления услуг | Выявление причин неудовлетворенности  | Январь2020 год | Плотникова Екатерина Владимировна, заведующий | Анкетирования родителей «Удовлетворенность условиями ДОУ», «Качество питания в ДОУ» | Январь 2020 год |

**Форма 2.**

**Информация о приказах организаций – участников 19 этапа НОКО,**

**которыми утверждены ПЛАНЫ по устранению недостатков** [[3]](#footnote-3)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Дата и номер приказа** | **Ссылка на приказ, размещенный на официальном сайте образовательной организации** |
| **1** | **МБДОУ «Детский сад с.Смородино»** | **17.01.2020№ 4** |  |

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Данную информацию представьте в формате WORD, ссылки должны быть активны [↑](#footnote-ref-3)